

Instructivo para Restablecer contraseña usuario IM WEB

El siguiente instructivo es aplicable al sistema IM Web cuando un usuario olvida su contraseña o bloquea su cuenta, el mismo podrá restablecer directamente la clave desde el sistema.

- 1- El usuario que se encuentre en esa situación debe hacer click en la página de ingreso al sistema IM Web en “Olvide mi contraseña”



- 2- Ingrese el usuario y presione “Restablecer Contraseña”.



- 3- El sistema controla que el usuario ingresado sea válido. Si no lo es emite un mensaje indicando el error.

- 4- Si el usuario es válido el sistema le enviará un correo con una contraseña provisoria que puede ser cambiada por el usuario.

- 5- Recibirá en su casilla de correo electrónico (declarada cuando solicito el alta de usuario) un mensaje con la nueva contraseña, la misma podrá ser cambiada cuando ingrese nuevamente al sistema IM web.